

9AJ NR. 20 740/29.10.2015

Seria VFRODS nr 4610730
Data semnării contractului: 27.10.2015



Contract Vodafone România - Clauze Contractuale Principale Partea I

<input checked="" type="checkbox"/> Retenție						
Încheiat între Vodafone România S.A. prin Agent: Ciprian Goidan și Client: Direcția de Asistența Socială a Municipiului Bacău						
COD: AE2IS104	Nume: Ciprian Goidan	Telefon: 726756402				
Fax: 372870357	E-mail: ciprian.goidan@vodafone.com					
Informații despre Client	Persoană juridică	Cont existent				
Denumire firmă: Direcția de Asistența Socială a Municipiului Bacău		Cod unic de înregistrare: 15370567				
Persoana de decizie în relația cu Vodafone*: Daniela Pozinarea		Functia: Director				
Telefon contact: 720550211						
Sediu: Str. Stefan Cel Mare nr.17A Jud. Bacău Bacău 600359 Romania Direcția de Asistența Socială a Municipiului Bacău						
<small>*Este reprezentantul legal sau împuternicitul de către reprezentantul legal pentru semnarea contract și orice acte legate de contul de Client Vodafone</small>						
Informații despre servicii						
1. Voce mobilă - Vodafone Business Basic Pro 2. Voce mobilă - Vodafone Business Red LTE Pro 3. Voce mobilă - Vodafone Business Red Start Pro 4. Voce fixă - Office Link 2 Intensiv 5. Date fixe - Internet						
Informațiile despre servicii vor fi detaliate în Anexa 1						
Acordul Clientului						
Cu privire la procesarea datelor sale cu caracter personal, inclusiv a datelor de localizare, rezultate din executarea prezentului contract, pentru marketing și comercializarea de produse și servicii prin: orice mijloace de comunicare, mai puțin apelare automată care nu necesită intervenția unui operator uman (scrisori, broșuri, alte materiale tiparite): <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;">pentru Vodafone România S.A. <input checked="" type="checkbox"/> Nu</td> <td style="text-align: center;">pentru partenerii Vodafone România S.A. <input checked="" type="checkbox"/> Nu</td> </tr> </table> orice mijloace de apelare automată care nu necesită intervenția unui operator uman (SMS, MMS, e-mail, fax, apeluri preînregistrate etc.): <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;">pentru Vodafone România S.A. <input checked="" type="checkbox"/> Nu</td> <td style="text-align: center;">pentru partenerii Vodafone România S.A. <input checked="" type="checkbox"/> Nu</td> </tr> </table>			pentru Vodafone România S.A. <input checked="" type="checkbox"/> Nu	pentru partenerii Vodafone România S.A. <input checked="" type="checkbox"/> Nu	pentru Vodafone România S.A. <input checked="" type="checkbox"/> Nu	pentru partenerii Vodafone România S.A. <input checked="" type="checkbox"/> Nu
pentru Vodafone România S.A. <input checked="" type="checkbox"/> Nu	pentru partenerii Vodafone România S.A. <input checked="" type="checkbox"/> Nu					
pentru Vodafone România S.A. <input checked="" type="checkbox"/> Nu	pentru partenerii Vodafone România S.A. <input checked="" type="checkbox"/> Nu					
Modul de transmitere a facturii						
<input checked="" type="checkbox"/> Doresc inițializarea contului MyVodafone. <input checked="" type="checkbox"/> Doresc transmiterea facturii nedetaliate prin serviciul poștal, la adresa din contract. Nu se modifică modul de transmitere al facturii existente. Factura se emite în data de 14 a fiecărei luni.						

Declarațiile Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și ștampila

CLIENT
Semnătura și ștampila



Vodafone Romania S.A., Bucuresti, Centrul International CDG, Piata Charles de Gaulle nr. 15, sectorul 1, Bucuresti, inmatriculati la Registrul Comertului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris si varsat 70.341.714,17 RON, operator de date cu caracter personal inregistrat in registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal cu nr. 17 si nr. 2191.

Contract Vodafone România - Clauze Contractuale Principale - Partea a II-a -

Contractul Vodafone România ("Contractul") este compus din: **Clauzele Contractuale Principale - Partea I și Partea a II-a** ("CCP") și **Termenii și Condițiile Generale** ("TCG"). Documentul TCG poate fi oricând consultat, descărcat sau tipărit de către Client de pe www.vodafone.ro și poate fi tipărit gratuit, la cerere, la încheierea Contractului.

1. Obiectul contractului

1.1 S.C. Vodafone România S.A. ("Vodafone"), furnizează servicii de comunicații electronice pentru care Clientul a optat prin Contract sau ulterior la reprezentanțele și partenerii Vodafone, telefonic la *222, prin internet, MyVodafone sau fax, într-o arie geografică limitată denumită "aria de acoperire".

1.2 Serviciile Vodafone vor fi furnizate 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, la cerințele de calitate menționate în TCG.

2. Accesul și utilizarea serviciilor Vodafone

Accesul și utilizarea serviciilor Vodafone se realizează de la data activării serviciilor menționată în CCP Partea I dacă au fost primite documentele solicitate în scopul activării, informațiile despre starea financiară sau a fost constituit depozitul de garanție conform TCG. În cazul portării, data activării este data la care s-a realizat portarea.

3. Tarifele Vodafone

3.1 Vodafone va oferi Clientului Servicii cu aplicarea planului de tarife Vodafone, respectiv taxa lunară de abonament și tarife, exprimat în Euro, menționat cadrul prezentului Contract. Informații actualizate privind planul de tarife sunt disponibile și pot fi consultate pe www.vodafone.ro și în punctele de vânzare Vodafone.

3.2 Tarifele pentru servicii reprezintă contravaloarea convorbirilor inițiate și se calculează prin tarifarare la secundă, cu excepția primului minut de convorbire care se tarifează prin rotunjire la un minut, respectiv contravaloarea traficului de date efectuat.

4. Plata

Clientul va plăti, la termenul de plată sau în avans, prețul serviciilor cuprins în facturile emise de Vodafone, respectiv tarifele Vodafone plus TVA aplicabilă, la cursul de schimb RON/Euro al BNR de la data emiterii facturii. Termenul de plată este de maxim 14 zile de la data emiterii facturii. În cazul depășirii acestui termen se aplică penalități de întârziere conform TCG.

5. Închiderea contractului și suspendarea serviciilor.

5.1 Contractul încetează la cererea Clientului printr-o notificare adresată în scris către Vodafone, cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care se dorește încetarea Contractului. Clientul se obligă să plătească toate datoriile scadente și o despăgubire în cazul încetării Contractului înainte de expirarea duratei minime contractuale stabilite în CCP Partea I și TCG.

5.2 Vodafone poate suspenda furnizarea serviciilor sau poate rezilia Contractul în cazul în care Clientul nu își respectă obligațiile privind plata, a utilizării abuzive a serviciilor, depășirea limitei de credit sau în alte cazuri stabilite în TCG.

6. Modificări

Modificarea CCP și TCG poate fi făcută de către Vodafone cu informarea Clientului cu cel puțin 30 de zile înainte de operarea modificării.

7. Răspunderea Vodafone

În cazul în care Clientul nu va putea folosi serviciile Vodafone datorită unor defecțiuni în rețeaua GSM/UMTS a Vodafone, la solicitarea Clientului, taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional cu perioada în care Clientul nu a beneficiat de servicii, cu titlu de despăgubiri.

8. Soluționarea reclamațiilor

Orice reclamație a Clientului se va înainta și soluționa în termenii și condițiile din "Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali" primită la semnarea Contractului și care poate fi consultată pe www.vodafone.ro.

9. Durata contractului

Prezentul Contract se încheie pe o durată nedeterminată, dar nu mai mică de 09.12.2017 (durata minimă), dacă o altă durată minimă nu este specificată expres, în CCP Partea I, în Anexa la contract sau în oferta promoțională acceptată de Client.

La încheierea Contractului, Clientul declară că:

- a primit de la Agent informații privind aria de acoperire a rețelei Vodafone și Procedura de soluționare a reclamațiilor;
- este de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal și a celorlalte având funcție de identificare (CNP) în scopul derulării prezentului Contract, inclusiv în scopul verificării credibilității/solvabilității sale în baza de date pentru debite restante Preventel, de către Vodafone/Agent, de alți furnizori de servicii de comunicații electronice, de contractori ai acestora, prelucrare realizată la încheierea contractului, pe durata Contractului, cât și pe perioada cât figurează ca debitor al Vodafone și/sau al terților cesionari;
- a citit, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse în CCP și TCG și a primit un exemplar din Contract semnat de ambele părți.
- a acceptat în mod expres clauzele 6.2, 6.3, 14.2, 14.3 din TCG și clauzele 5 și 7 din CCP partea a II-a.

Declarațiile Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampila

CLIENT

Semnătura și ștampila



Vodafone Romania S.A., Bucuresti, Centrul International CDG, Piata Charles de Gaulle nr. 15, sectorul 1, Bucuresti, inmatriculati la Registrul Comertului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris si varsat 70.341.714.17 RON, operator de date cu caracter personal inregistrat in registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal cu nr. 17 si nr. 2191.

Anexa 1

Servicii voce mobila

Nr.	Abonament	Nr SIM-uri	Abonament lunar/SIM	Minute/SMS incluse in retea Vodafone (mobil/fix) si retele fixe nationale	Minute/SMS nationale si internationale*	Tarif conv. in grup/min**	Tarif convorbiri in afara grupului (Vodafone - Vodafone/alte retele fixe nationale)/min	Tarif convorbiri in afara grupului (Vodafone - alte retele mobile nationale)/min	Tarif SMS national	Tarif SMS international
1	Vodafone Business Basic Pro	14	3,00 EUR	100	50	0,00	0,09 EUR/min	0,15 EUR/min	0,05 EUR	0,12 EUR

*minutele incluse pot fi folosite in toate retelele nationale (fix si mobil), in retele fixe internationale din Austria, Belgia, Cipru, Danemarca, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Italia, Olanda, Norvegia, Polonia, Portugalia, Spania, Suedia, Elveția, Marea Britanie și Vatican si in retele fixe si mobile internationale din SUA, Canada, Israel, Hawaii si Alaska;

**in cazul in care numarul de minute vorbite in grup (grupul desemneaza toti utilizatorii din contul clientului) depaseste valoarea de 3.000 minute de pe un anumit SIM de voce mobila, Vodafone va factura pe acel SIM minutele in grup care depasesc limitele anterioare la tariful de 0.03 euro/min. Minutele vorbite in grup de pe un SIM ce are activat oricare dintre serviciile Vodafone White, Vodafone Business RED si Vodafone Business RED 4G nu se contorizeaza si nu se tarifeaza.

Pachetul inclus nu este reportabil si unitatile nu pot fi utilizate catre numere speciale.

Alte completari specifice serviciului de voce mobila - Vodafone Business Basic Pro (1)

- se aloca numerelor : 720220967 720550202 720550203 720550205 720550206 720550208 720550209 720550210 730581177 731199878 732012769 732012770 732012772 732012774 - se aloca 100 minute nationale pentru fiecare numar utilizabile la nivel de grup;

Observatii:

1. In cazul dezactivarii serviciului inainte de expirarea duratei minime contractuale, Clientul se obliga sa plateasca o taxa pentru rezilierea ofertei cu titlu de penalitati, egala cu 150 euro/SIM in cazul in care Clientul nu a achizitionat terminal subventionat de tip Smartphone sau 250 euro/SIM in cazul in care Clientul a achizitionat terminal subventionat de tip Smartphone.
2. Clientul se obliga să mențină planul de tarificare ales pentru toate cartelele SIM, pe Durata minimă contractuală. In caz contrar, pentru fiecare cartela SIM transferata pe alt Serviciu de voce mobila, de valoare inferioara, inainte de implinirea termenului de minim contractual, Clientul va plati taxa de schimbare abonament echivalenta cu 100 euro/SIM pentru SIM-urile pentru care nu a achizitionat terminal subventionat de tip Smartphone sau valoarea de 200 euro/SIM pentru SIM-urile pentru care a achizitionat terminal subventionat de tip Smartphone. Clientul poate oricand si ori de cate ori doreste sa isi modifice gratuit Serviciul de voce mobila ales cu un alt Serviciu de voce mobila de valori superioare.
3. Preturile sunt exprimate in EUR, fara TVA.

Declaratiile Agentului:

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor inscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la incheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampila

CLIENT

Semnătura și ștampila



Vodafone Romania S.A., Bucuresti, Centrul International CDG, Piata Charles de Gaulle nr. 15, sectorul 1, Bucuresti, inmatriculati la Registrul Comertului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris si varsat 70.341.714,17 RON, operator de date cu caracter personal inregistrat in registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal cu nr. 17 si nr. 2191.

Servicii voce mobila

Nr.	Abonament	Nr SIM-uri	Abonament lunar/SIM	Minute nationale si internationale*	SMS nationale	Unitati internationale**	Date mobile, trafic national***	Viteze de conectare pentru utilizare trafic national	Unitati disponibile in roaming****	Date mobile, trafic in roaming****	Tarif SMS international	Tarif extra trafic national
1	Vodafone Business Red LTE Pro	1	34,00 EUR/SIM	Nelimitat	Nelimitat	600	4 GB	150 Mbps download/50 Mbps upload	1200 unitati (apeluri efectuate si primite si mesaje trimise)	1 GB	0,12 EUR/SMS	0,806 EUR/100 MB
2	Vodafone Business Red Start Pro	2	17,00 EUR/SIM	Nelimitat	Nelimitat	300	1,5 GB	150 Mbps download/50 Mbps upload	400 unitati (apeluri efectuate si primite si mesaje trimise)	250 MB	0,12 EUR/SMS	0,806 EUR/100 MB

*minutele incluse pot fi folosite in retele nationale (fix si mobil), in retele fixe internationale din Austria, Belgia, Cipru, Danemarca, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Italia, Olanda, Norvegia, Polonia, Portugalia, Spania, Suedia, Elveția, Marea Britanie și Vatican si in retele internationale, fixe si mobile, din SUA, Canada, Israel, Hawaii si Alaska;

**unitatile (minute sau mesaje) internationale sunt valabile catre orice destinatie fixa sau mobila din orice zona internationala, mai putin sateliti si catre numere speciale. Detalierea zonelor este disponibila pe www.vodafone.ro;

***traficul inclus este traficul national efectuat pe APN Live!. Abonamentele permit efectuarea de apeluri telefonice pe Internet (folosind aplicatii precum Skype, Yahoo, etc). Abonamentele includ Serviciul Internet Premium si Serviciul de Acces Gold care ofera cea mai buna viteza indiferent de conditiile de trafic existente la un anumit moment dat, de pana la 150 Mbps.

****unitatile disponibile in roaming sunt valabile in Zona Principala si in Zona Extinsa pentru apeluri initiale sau SMS initiale (1 unitate = 1 min apel initiat = 1 min apel primit = 1 SMS). Traficul inclus este trafic in roaming, disponibil in Zona Principala si Zona Extinsa. Activarea serviciului de roaming se face automat la cererea Clientului. Detalierea zonelor de tarifare in roaming (Zona Principala si Zona Extinsa) este disponibila accesand www.vodafone.ro/roaming

Pachetul de beneficii nu se reporteaza.

Beneficii suplimentare:

- Cu optiunea Vodafone Roaming pe zi inclusa, Clientul are acces in mod gratuit la beneficiile disponibile in roaming cu abonamentul de voce mobila Vodafone Business Red ales. După consumarea unitatilor disponibile in roaming, Clientul va fi tarifat cu 0,05 EUR/SMS, 0,08 EUR/min pentru apeluri primite in roaming si 0,10 EUR/min pentru apeluri efectuate in roaming. La depasirea traficului de date inclus, tariful pentru datele in roaming in Zona Principala si Zona Extinsa este de 0,05 EUR/MB. Pentru traficul de date si voce inregistrat in afara acestor zone, tariful este de 9,92 EUR/MB si tarifele standard de voce Vodafone Roaming World. Detalii pe www.vodafone.ro. Preturile sunt exprimate in EUR si nu includ TVA.
- Clientul beneficiaza de suport pentru restaurarea serviciilor de voce si date 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, sunand gratuit la numarul *222.

Alte completari specifice serviciului de voce mobila - Vodafone Business Red LTE Pro (1)

- se alocă numărului 720550211

Telefon/echipament cu pret subvenționat achiziționat pentru serviciul **Vodafone Business Red LTE Pro**.

Model: Samsung GALAXY S6 Edge 32GB Negru 4G **Pret per terminal:** 359 Euro. **Cantitate:** 1

Alte completari specifice serviciului de voce mobila - Vodafone Business Red Start Pro (2)

- se alocă numerelor: 720550212,731199879 - se alocă 100 minute nationale pentru fiecare numar utilizabile la nivel de grup.

Telefon/echipament cu pret subvenționat achiziționat pentru serviciul **Vodafone Business Red Start Pro**.

Model: Samsung Galaxy A3 16 GB 4G Argintiu **Pret per terminal:** 54 Euro. **Cantitate:** 1

Declarațiile Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampila

CLIENT

Semnătura și ștampila



Vodafone Romania S.A., Bucuresti, Centrul International CDG, Piata Charles de Gaulle nr. 15, sectorul 1, Bucuresti, inmatriculati la Registrul Comertului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris si varsat 70.341.714,17 RON, operator de date cu caracter personal inregistrat in registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal cu nr. 17 si nr. 2191,

Observatii:

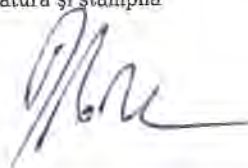
1. In cazul în care Clientul solicita dezactivarea serviciului de voce mobila pentru numarul / numerele active pe contul Clientului înainte de expirarea Duratei minime contractuale stabilite, Vodafone va percepe Clientului o taxa pentru rezilierea ofertei cu titlu de penalitati egala cu 150 euro/SIM in cazul in care Clientul nu a achizitionat un terminal subventionat de tip Smartphone sau 250 euro/SIM in cazul in care Clientul a achizitionat un terminal subventionat de tip Smartphone.
2. Clientul se obligă să mențină planul de tarificare ales pentru toate cartelele SIM, pe Durata minimă contractuală. In caz contrar, pentru fiecare cartela SIM transferata pe alt serviciu de voce mobila, de valoare inferioara, inainte de expirarea Duratei minime contractuale, Clientul va plati taxa de schimbare abonament echivalenta cu 100 euro/SIM pentru SIM-urile pentru care nu a achizitionat un terminal subventionat de tip Smartphone sau valoarea de 200 euro/SIM pentru SIM-urile pentru care a achizitionat un terminal subventionat de tip Smartphone. Clientul poate oricand si ori de cate ori doreste sa isi modifice gratuit serviciul de voce mobila ales cu un alt serviciu de voce mobila de valori superioare.
3. Preturile sunt exprimate in EUR, fara TVA.

Declaratia Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și ștampila

CLIENT
Semnătura și ștampila



Vodafone Romania S.A., Bucuresti, Centru International CDG, Piata Charles de Gaulle nr, 15, sectorul 1, Bucuresti, inmatriculati la Registrul Comertului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris si varsat 70.341.714,17 RON, operator de date cu caracter personal inregistrat in registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal cu nr. 17 si nr. 2191.

Servicii voce fixa

Nr.	Abonament	Nr locatii voce fixa/SIM-uri	Abonament lunar	Optiune lunara	Chirie lunara adaptor GSM/PABX	Minute catre retele fixe si Vodafone (fix si mobil)	Tarif convorbiri in grup/min	Tarif convorbiri Vodafone/min	Tarif convorbiri fixe nationale/min	Tarif convorbiri alte retele mobile nationale/min	Tip SLA
1	Office Link 2 Intensiv	1	10	0	0	300	0,00	0,03	0,015	0,07	Standard

Alte completari specifice serviciului de voce fixa - Office Link 2 Intensiv (1)

- se pastreaza serviciul pe numerele existente

Tarifele prevazute de prezentul contract nu se aplica in cazul in care Clientul foloseste serviciile Vodafone pentru prestarea de servicii de tip "call center" (conform codului CAEN 8820). In cazul in care clientul va folosi serviciile Vodafone pentru prestarea de servicii de tip "call center", Vodafone are dreptul de a suspenda prestarea serviciilor respective, conform art.6.2 din TCG, pana Clientul isi exprima acordul de a beneficia de tarifele stabilite de Vodafone pentru folosirea serviciilor sale cu scopul de a presta servicii de tip "call center".

Observatii:

1. Taxa de reamplasare pentru IP Trunking: 300 EURO/prima reamplasare a unei servicii in cadrul unui an contractual. Pentru mai mult de o reamplasare in cadrul unui an contractual, taxa de reamplasare va fi comunicata de Vodafone in urma unei analize.
2. In cazul in care numarul de minute vorbite lunar in grup (grupul desemneaza toti utilizatorii din contul clientului) depaseste valoarea de 3.000 minute de pe un anumit SIM de voce fixa sau 45.000 minute de pe un anumit Direct Link/Office Link, Vodafone Romania va factura pe acel SIM / DL /OL minutele in grup care depasesc limitele anterioare la tariful de 0,015 €/min.
3. In situatia in care Clientul solicita trecerea la un abonament superior de linii de voce fixa, acesta schimbare se va efectua gratuit de catre Vodafone in urma unor verificari si interventii tehnice. In situatia in care Clientul solicita trecerea la un abonament inferior de linii de voce fixa, Clientul va plati o taxa cu titlu de penalitate egala cu valoarea abonamentului de servicii ales pentru intreaga perioada obligatorie ramasa. Modificarea se va efectua de catre Vodafone in urma unor verificari si interventii tehnice.
4. In cazul in care Clientul isi va schimba Centrala, modificand tipurile de interfete stipulate in contract, Clientul este obligat sa anunte Vodafone in cel mai scurt timp pentru a beneficia in continuare de Serviciul oferit. In cazul in care sunt necesare modificari ale echipamentelor Vodafone instalate la Client, costul deplasarii, inlocuirii si configurarii echipamentelor este in cuantum de 150 Euro si va fi suportat de catre acesta.
5. Serviciul se va considera functional de la data semnarii de catre Client a protocolului de acceptanta, facturarea serviciului urmand a incepe in termen de 24 de ore de la data semnarii acceptantei de catre Client.
6. In cazul in care, din motive independente de Vodafone, Clientul nu asigura echipamentele configurate pentru efectuarea acceptantei, facturarea serviciului va incepe in termen de 5 zile de la finalizarea implementarii solutiei. La momentul la care clientul are in locatie echipamentele configurate va contacta Vodafone, la numarul de telefon 0372022333 pentru programarea testelor de acceptanta.
7. Timpii de restabilire a serviciului detalii in cadrul Anexei „Acord de asigurare a calitatii serviciului (ACS)” se aplica doar porturilor implementate pentru care Clientul a semnat protocolul de acceptanta.
8. In cazul in care, după elaborarea documentației tehnice, serviciile Contractate de Client nu pot fi instalate și activate din lipsa conectivității, Părțile sunt de acord să aplice o altă soluție care să asigure conectivitatea necesară Clientului, sau să modifice Anexa de pret prin eliminarea din lista de echipamente a produselor care nu se pot activa. Aplicarea unei alte soluții nu constituie cauza de reziliere a Contractului. Dacă nu există o soluție tehnică de furnizare a serviciilor către Client, atunci Contractul încetează de plin drept la simpla declarație a oricăreia dintre Părți.
9. In cazul in care in cadrul duratei minime contractuale Clientul doreste reamplasarea serviciilor de voce fixa, acesta trebuie sa trimita o solicitare in scris catre Vodafone Romania cu cel puțin 15 zile inainte de data la care se doreste reamplasarea serviciilor. In cazul reamplasarii serviciilor, Clientul se obligă să plateasca taxa de reamplasare menționată mai sus. Pentru mai mult de o solicitare de reamplasare pe un contractual a legaturii de acces direct la vocea fixa se va face o evaluare de catre Vodafone in urma solicitarii clientului. Reamplasarea va fi realizata doar de catre Vodafone Romania sau partenerii sai autorizati si se va efectua contra-cost. Termenul in care se face reamplasarea variaza in functie de solutia tehnica si implicatiile acesteia (saptaturi, acorduri de obtinut de catre client). Instalarea la noua locatie (reamplasarea) se face numai in baza acordului de instalare obtinut de catre client de la proprietarul

Declarațiile Agentului

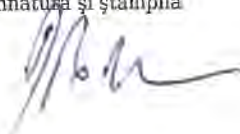
Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor inscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la incheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampila

CLIENT

Semnătura și ștampila



Vodafone Romania S.A., Bucuresti, Centrul International CDG, Piata Charles de Gaulle nr. 15, sectorul 1, Bucuresti, inmatriculati la Registrul Comertului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris si varsat 70.341.714,17 RON, operator de date cu caracter personal inregistrat in registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal cu nr. 17 si nr. 2191.

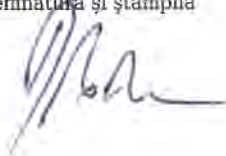
- imobilului unde va avea loc reamplasarea. Inexistenta unei solutii tehnice prin care sa se poata oferi serviciul la noua locatie duce automat la anularea cererii de reamplasare. Obligatia Vodafone pentru reamplasare este o obligatie de diligente si nu una de rezultat. Vodafone obligandu-se sa studieze cererea clientului privind reamplasarea si de a propune acestuia o modalitate prin care se poate realiza reamplasarea. In situatiile in care nu exista solutii tehnice de reamplasare si/sau nu se poate realiza reamplasarea serviciului, Clientul intelege si este de acord ca termenii si conditiile contractului/actului semnat anterior formularii cererii de reamplasare, raman in vigoare pana la finalul duratei minime contractuale, obligatiile Clientului privind executarea contractului, plata taxelor aferente (lunare sau de reziliere) ramanand in vigoare.
10. Clientul are dreptul să denunțe unilateral acest Contract, în orice moment, cu preaviz de 30 de zile trimis Vodafone România. In cazul denuntarii contractului inainte de Durata minima contractuala, Clientul se obligă să despăgubească Vodafone România cu o taxa de reziliere în cuantum de 100% din abonamentul lunar pentru serviciul ce dorește a fi reziliat înmulțită cu numărul de luni ramase până la data expirării Duratei minima contractuale. Clientul va transmite Vodafone România preavizul de denunțare cu scrisoare recomandată cu confirmare de primire la adresa Vodafone România.
 11. Clientul se obliga:
 - a. sa se asigure ca locul unde se va instala echipamentul detaliat in Anexa 1 este pregatit pentru instalarea si configurarea Serviciilor Vodafone conform cu conditiile normale de folosire. Nerespectarea acestor conditii normale de folosire, nu pot fi imputate Vodafone si nu pot duce la intarzierea lucrarilor de instalare cu mai mult de 1 saptamana de la data stabilita de comun acord de catre parti.
 - b. in cazul in care locul unde se instaleaza echipamentul detaliat la Anexa 1 nu este pregatit pentru instalarea si configurarea Serviciilor Vodafone conform cu conditiile normale de folosire, Clientul se obliga sa faca receptia echipamentului in baza unui proces verbal de primire-predare. Ulterior, la o data stabilita de comun acord de catre parti, Vodafone Romania va face configurarea echipamentului livrat si mentionat la Anexa 1, contra cost si achitat de catre Client pe baza facturii de servicii emise lunar de catre Vodafone Romania.
 - c. sa nu instraineze Echipamentele inainte de a fi platit integral valoarea acestora, ca o garantie a executarii obligatiei de plata integrala a valorii acestora. In caz de instrainare, Vodafone Romania il va urmari pentru ratele datorate pe Client, putandu-i solicita plata imediata a intregii valori a Echipamentelor cumparate. In aceasta situatie, Clientul va fi obligat la plata valorii integrale a Echipamentelor la termenul mentionat pe factura emisa in acest sens de catre Vodafone Romania;
 12. Vodafone Romania raspunde potrivit obligatiilor care ii revin pentru viciile ascunse ale Echipamentului, conform certificatului de garantie.
 13. Vodafone Romania garanteaza, ca la data receptiei, Echipamentul livrat corespunde normelor tehnice in vigoare si nu este afectat de vicii care ar diminua sau chiar anula valoarea sau posibilitatea de utilizare, conform conditiilor normale de folosire.
 14. Vodafone Romania va preda Clientului certificatele de garantie pentru Echipamentul livrat.
 15. Pentru a beneficia de garantie, Clientul trebuie sa se adreseze pentru interventii numai unitatilor autorizate de Vodafone Romania, singurele imputernicite sa efectueze lucrari in cadrul garantiei.
 16. Clientul este obligat sa opereze solutiile si echipamentele in conformitate cu specificatiile lor tehnice, sa asigure alimentarea cu energie electrica si impamantarea corecta, sa nu permita accesul unor terte persoane neautorizate.
 17. Garantia se aplica numai daca:
 - a. oricare parte a echipamentelor este folosita si intretinuta in conditii normale si in conformitate cu documentele, informatiile si consilierea acordata de Vodafone Romania in baza Contractului;
 - b. Clientul informeaza Vodafone Romania imediat in legatura cu aceste defecte, neconformitati sau deviatii, inainte de expirarea perioadei de garantie;
 - c. aceste defecte, neconformitati sau deviatii nu au fost cauzate de alte echipamente care inter-relioneaza cu Echipamentul mentionat si care nu au fost furnizate in baza Contractului;
 - d. Vodafone Romania i s-a permis sa inspecteze si/ sau sa remedieze aceste defecte, neconformitati sau deviatii prin angajati proprii sau contractori;
 - e. Clientul se adreseaza pentru interventii numai unitatilor din reseaua autorizata pentru aceste interventii, prin intermediul Vodafone Romania. In caz contrar, Clientul devine raspunzator de solutia si echipamentele cumparate prin intermediul Vodafone Romania si nu va mai beneficia de serviciile de service si garantie.
 18. Garantia nu se aplica in cazul:
 - a. neasigurarii conditiilor tehnice de instalare conform specificatiilor tehnice;
 - b. defectiunilor survenite in urma lucrarilor de intretinere sau reparare efectuate in afara retelei Vodafone Romania;
 - c. utilizarii altor terminale decat cele livrate de Vodafone Romania pentru liniile digitale sau a terminalelor neomologate pentru reseaua publica din Romania in cazul liniilor analogice;
 - d. nerespectarii instructiunilor de operare si exploatare;

Declaratiile Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și ștampila

CLIENT
Semnătura și ștampila



Vodafone Romania S.A., Bucuresti, Centrul International CDG, Piata Charles de Gaulle nr. 15, sectorul 1, Bucuresti, inmatriculati la Registrul Comertului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris si varsat 70.341.714,17 RON, operator de date cu caracter personal inregistrat in registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal cu nr. 17 si nr. 2191.

- e. degradării în urma unor cauze exterioare între care: socuri, zgarieturi, pete, depuneri, supratensiuni la alimentarea cu energie electrică, descărcări electrice, inundații, etc
19. Defecțiunile apărute în perioada de garanție din vina Clientului datorate unei proaste exploatare, vor fi remediate de către Vodafone România contra cost și achitate de către client pe baza facturii de servicii emise lunar de către Vodafone România.
 20. În cazul solicitărilor de reparații/intervenții în cadrul termenului de garanție, Clientul are obligația de a prezenta Certificatul de Garanție și de a completa împreună cu reprezentantul Vodafone România procesul verbal de intervenție.
 21. În cazul în care din motive care nu pot fi imputate Clientului, Vodafone decide schimbarea soluției tehnice de la fibra sau radio către HSPA sau LTE, Echipamentele aferente soluției HSPA sau LTE intra de drept în proprietatea Clientului fără alte formalități. Clauza se aplică în scopul livrării serviciului în aceeași parametri tehnici și comerciali stipulați în prezentul document.
 22. Preturile sunt exprimate în EUR, fără TVA.

Declarațiile Agentului

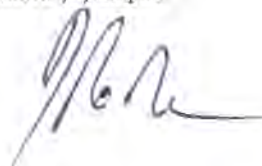
Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampila

CLIENT

Semnătura și ștampila



Vodafone Romania S.A., București, Centrul Internațional CDG, Piața Charles de Gaulle nr. 15, sectorul 1, București, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și versat 70.341.714,17 RON, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.

Servicii date fixe

Nr.	Abonament	Numar locatii	Locatie	Latime de banda - CIR	Abonament lunar	Taxa initiala de instalare/configurare	Tip SLA	Optiune Managed Router
1	Internet	1	serviciulpublicasistentasociala-bc-bacau-net	70	125	0	standard	nu

CIR: rata de transfer garantata

Observatii:

1. Taxa de reamplasare: 300 EUR/prima reamplasare a unei locatii in cadrul unui an contractual. Pentru mai mult de o reamplasare in cadrul unui an contractual, taxa de reamplasare va fi comunicata de Vodafone in urma unei analize.
2. In cazul in care in cadrul duratei minime contractuale Clientul doreste reamplasarea serviciilor de date fixe, acesta trebuie sa trimita o solicitare in scris catre Vodafone Romania cu cel putin 15 zile inainte de data la care se doreste reamplasarea serviciilor. Reamplasarea va fi realizata doar de catre Vodafone Romania sau partenerii sai autorizati si se va efectua contra-cost. Termenul in care se face reamplasarea variaza in functie de solutia tehnica si implicatiile acesteia (sapturi, acorduri de obtinut de catre Client). Instalarea la noua locatie (reamplasarea) se face numai in baza acordului de instalare obtinut de catre Client de la proprietarul imobilului unde va avea loc reamplasarea. Inexistenta unei solutii tehnice prin care sa se poata oferi serviciul la noua locatie duce automat la anularea cererii de reamplasare. Obligatia Vodafone pentru reamplasare este o obligatie de diligente si nu una de rezultat, Vodafone obligandu-se sa studieze cererea Clientului privind reamplasarea si de a propune acestuia o modalitate prin care se poate realiza reamplasarea. In situatiile in care nu exista solutii tehnice de reamplasare si/sau nu se poate realiza reamplasarea serviciului, Clientul intelege si este de acord ca termenii si conditiile contractului/actului semnat anterior formularii cererii de reamplasare, raman in vigoare pana la finalul duratei minime contractuale, obligatiile Clientului privind executarea contractului, plata taxelor aferente (lunare sau de reziliere) ramanand in vigoare.
3. Pentru solicitarile de activari ulterioare preturile pot varia in functie de locatie si de solutia tehnica.
4. Taxa modificare parametri serviciu: 20 EUR
5. In cazul in care Clientul solicita modificarea ofertei initiale cu o oferta din aceeasi categorie, dar de valoare inferioara, pentru fiecare modificare a ofertei de date fixe facuta inainte de 6 luni de la activarea serviciului, Clientul va plati o taxa cu titlu de penalitate egala cu diferenta dintre valoarea abonamentului de servicii ales si valoarea abonamentului pentru care opteaza ulterior, pentru intreaga perioada obligatorie ramasa.
6. In cazul in care Clientul solicita dezactivarea serviciului inainte de expirarea duratei minime contractuale, Clientul se obliga sa despagubeasca Vodafone Romania cu taxa de reziliere de 150 EUR pentru fiecare locatie / serviciu de date plus o penalitate in cuantum de 100% din abonamentul lunar pentru serviciul de date fixe ce doreste a fi reziliat inmultita cu numarul de luni ramase pana la data expirarii duratei minime contractuale.
7. Preturile sunt exprimate in EUR, fara TVA.

Precizari valabile pentru toate serviciile mentionate in Anexa 1:

- La incheierea Anexei, Clientul declara ca : a citit, a inteles si a acceptat clauzele cuprinse mai sus si in TCG si a primit un exemplar din Anexa semnat de ambele parti.
- In cazul in care media ultimelor trei facturi platite catre Vodafone Romania de catre Client scade sub valoarea minima a Contractului de 245 Euro, "FMP", Vodafone Romania va percepe o penalitate al carei cuantum este egal cu diferenta dintre FMP de inmultit cu 3 si valoarea celor 3 facturi.
- Clientul are dreptul sa ceara dezactivarea Serviciilor Integrate fara sa plateasca taxa de dezactivare si penalitatea, cu conditia sa nu se depaseasca 5% din numarul SIM-urilor pentru care s-a semnat prezentul document, iar SIM-urile a caror dezactivare se solicita sa aiba o vechime mai mare de 12 luni in retea si sa nu fi fost primite discount-uri speciale. Exceptiile vor face obiectul unui act aditional semnat de parti.
- Vodafone Romania pune la dispozitia Clientului un buget in valoare de 330 Euro, TVA inclus, pentru achizitia de terminale. Clientul va putea utiliza acest buget oricand in cadrul duratei minime contractuale, incepand cu data semnarii Contractului. Nefolosirea bugetului alocat pentru achizitia de terminale pana la expirarea duratei minime contractuale va fi urmata in mod automat de anularea respectivului buget.

Declaratie Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor inscrise si am verificat originalul documentelor solicitate la incheierea contractului.

AGENT

Semnatura si stampila

CLIENT

Semnatura si stampila



Vodafone Romania S.A., Bucuresti, Centrul International CDG, Piata Charles de Gaulle nr. 15, sectorul 1, Bucuresti, inmatriculati la Registrul Comertului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris si varsat 70.341.714,17 RON, operator de date cu caracter personal inregistrat in registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal cu nr. 17 si nr. 2191.