

## CONTRACT PRESTARI SERVICII SOFTWARE

### 1. Partile Contractante

**DIRECTIA ASISTENTA SOCIALA A MUNICIPIULUI BACAU**, cu sediul în Municipiul Bacau, Str. Stefan cel Mare, Nr. 17A, Judetul Bacau, Cod inregistrare Fiscala 15370567, reprezentata prin Diaconu Carmen Mihaela – Director, Mazilu Lorena – Sef serviciu financiar, contabilitate, buget in calitate de BENEFICIAR

Si

**GRUP SOFT S.R.L.**, cu sediul in Municipiul Piatra Neamt, B-dul Decebal, Nr. 2, Bl. H3, Ap. 18, Judetul Neamt, inregistrata in Registrul Comertului sub nr. J27/1297/1993, Cod fiscal RO 4236838, cont RO03 TREZ 4915 069X XX00 0944, deschis la Trezoreria Piatra Neamt, Capital social 60.000 lei, reprezentata prin Cuculescu Nicolae - Director, in calitate de PRESTATOR

### 2. Definitii

2.1. In prezentul contract urmatoorii termeni vor fi interpretati astfel:

- a. **contract** – reprezinta prezentul contract si toate Anexele si Actele Aditionale;
- b. **act additional** – document prin care se pot modifica termenii si conditiile contractului de prestari servicii;
- c. **Beneficiar** – beneficiarul permanent al serviciilor software prestate in conformitate cu obiectul prezentului contract;
- d. **prestator** – partea din contract care asigura prestarea serviciilor software;
- e. **pretul contractului** – pretul platibil Prestatorului de catre Beneficiar, in baza contractului, pentru indeplinirea integrala si corespunzatoare a obligatiilor asumate prin contract;
- f. **servicii** – activitati a caror prestare fac obiectul prezentului contract;
- g. **servicii software** – se intelege *servicii de asistenta pentru software (cod CPV 72261000-2)*
- h. **produse** - produse software;
- i. **produse software** – programe pentru calculator care permit introducerea de date prin procedee manuale sau prin culegere automata de catre sistem, stocarea acestora, prelucrarea lor și extragerea informației (rezultatelor) sub diverse forme; produsele software sunt rezultatul activitatii de proiectare software;
- j. **proiectare software** – reprezinta procesul complex si complet de identificare a cerintelor, analiza tehnica si functionala, dezvoltare si testare a unui produs software sau modul al acestuia, care satisface necesitatile, cerintele si constrangerile corespunzatoare domeniului de activitate pentru care a fost realizat;
- k. **server** – server de baze de date;
- l. **server de baze de date** – aplicatie software ce permite stocarea colectiilor mari de date structurate sub forma unor baze de date. Totodata furnizeaza altor aplicatii aflate pe acelasi calculator sau pe calculatoare diferite servicii de interogare a datelor;
- m. **client de baze de date** - este o aplicatie care cere servicii de la serverul de baze de date, de exemplu transmite date la, sau cere date de la baza de date;
- n. **forta majora** – un eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza greselii sau vinei acestora, care nu putea fi prevazut la momentul incheierii contractului si care face imposibila executarea si, respectiv, indeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revolutii, incendii, inundatii sau orice alte catastrofe naturale, restrictii aparute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustiva ci enunciativa. Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus care, fara a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligatiilor uneia din parti;
- o. **zi** – zi calendaristica; **an** – 365 de zile.

### 3. Interpretare

3.1. In prezentul contract, cu exceptia unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural si viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezinta zilele calendaristice daca nu se specifica in mod diferit.

3.3. Clauzele, expresiile si termenii vor fi interpretate prin raportare la context si intregul contract.

## **Clauze obligatorii**

### **4. Obiectul principal al contractului**

4.1. Obiectul contractului îl constituie prestarea de servicii software – *cod CPV 72261000-2 – "Servicii de asistentă pentru software"* – conform specificațiilor din anexa în vigoare, parte integrantă a prezentului contract, exclusiv proiectare software.

4.2. Proiectarea software nu face obiectul acestui contract.

### **5. Pretul contractului**

5.1. Pretul convenit pentru îndeplinirea contractului, platibil Prestatorului de către Beneficiar este cel detaliat în anexa în vigoare, parte integrantă a prezentului contract.

5.2. Orice modificare de pret se va face numai cu acordul scris al ambelor părți, prin emiterea unui act adițional și a unei noi anexe, parte integrantă a prezentului contract.

5.3. Decontarea lucrărilor care fac obiectul prezentului contract se va face conform normelor de decontare în vigoare, în cel mult 30 (treizeci) zile de la emiterea facturii de către Prestator.

### **6. Durata contractului**

6.1. Durata contractului este de 12 luni de la data intrării în vigoare a prezentului contract și se prelungește automat cu perioade succesive de câte 12 luni, dacă nici una dintre părți nu notifică celeilalte părți solicitarea încetării contractului.

### **7. Documentele contractului**

7.1. Documentele contractului sunt, după caz:

- Acte adiționale
- Anexe

### **8. Obligatiile principale ale Prestatorului:**

8.1. Prestatorul are obligația de a executa serviciile cu promptitudinea convenită, în concordanță cu obligațiile asumate prin contract.

8.2. Prestatorul trebuie să cunoască echipamentele de calcul din dotarea Beneficiarului suficient de bine pentru a răspunde solicitărilor;

8.3. În vederea respectării prevederilor Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016 aplicabil din data de 25.05.2018, Prestatorul asigură confidențialitatea datelor prelucrate cu ocazia asistenței tehnice la implementare sau exploatare, precum și a oricăror informații primite de la Beneficiar cu ocazia prestării serviciilor.

8.4. Pentru serviciile contractate Prestatorul va oferi suport Beneficiarului din proprie inițiativă și / sau la sesizare.

8.5. Prestatorul trebuie să asigure, funcție de situațiile ivite în exploatarea soft, instruirea utilizatorului privind modul de utilizare a produselor software livrate de Prestator;

8.6. Prestatorul nu răspunde de eventualele deteriorări ale produselor software după momentul punerii lor la dispoziția Beneficiarului, datorate utilizării gresite, iar acesta din urmă nu poate solicita scădere de pret sau rezilierea contractului pentru aceste cauze și rămâne dator să-și execute obligațiile corelative.

8.7. Prestatorul certifică faptul că dispune liber și fără a încălca legile de toate drepturile de proprietate asupra produselor software a căror asistentă tehnică face obiectul prezentului contract și garantează Beneficiarului față de orice acuzație din partea unei terțe persoane asupra acestor drepturi.

### **9. Obligatiile principale ale Beneficiarului**

9.1. Beneficiarul se obligă să stabilească responsabilul și colectivul de lucru propriu, care va colabora cu echipa tehnică a Prestatorului, și să comunice operativ acestuia toate necorelările și problemele aparute.

9.2. Beneficiarul nu are dreptul să efectueze modificări sau adaptări la produsele software preluate, nu este permisă decompilarea sau dezasamblarea produselor software și folosirea informațiilor astfel obținute.

9.3. Beneficiarul se obligă:

a. Să informeze în termen util Prestatorul asupra defectelor aparute în exploatarea soft, prezentându-i date concrete privind comportarea echipamentelor hardware în exploatare și să ia măsuri imediate pentru a preveni și alte defecte sau pierderi de date;

b. Să informeze prompt în cazul reviziilor tehnice și a modificărilor echipamentelor hardware pe care sunt instalate programe;

- c. Sa dispuna de un plan de avarie by-pass pentru situatii datorate unei pene de curent, a unei defectiuni hard sau orice alte situatii neprevazute ce pot duce la intreruperea functionarii produselor software livrate de Prestator. Sa aiba permanent operationala o conexiune Internet pentru o comunicare eficienta cu Prestatorul;
- d. Sa se conformeze tuturor reglementarilor privind achizitionarea de software si sa respecte toate conditiile de licentiere pentru fiecare pachet software pe care il achizitioneaza sau il foloseste. Pentru instalari de versiuni noi sau upgrade, Beneficiarul poate solicita, dupa caz, sprijinul Prestatorului;
- e. Sa nu furnizeze la terti servicii obtinute de la Prestator sau sa comercializeze serviciile primite;
- f. Sa asigure incarcarea bazelor de date prin mijloace proprii in ce priveste dotarea hardware si forta de munca calificata;
- g. Pentru lucrul in retea sa ia masuri pentru a evita sistemele ce contin "virusi", sau sa lanseze programe care ar destabiliza retea;
- h. Sa nu transfere sau sa negocieze nici unul din drepturile sau obligatiile prevazute in acest contract fara acordul scris al Prestatorului.

#### **10. *Receptia Serviciilor, Garantii***

- 10.1. Locul de prestare a serviciilor software este sediul Beneficiarului, exceptie facand cazurile cand se stabileste altfel de comun acord. La executarea serviciilor, dupa trecerea cu succes a testelor de operabilitate, delegatul imputernicit al Beneficiarului va face receptia serviciilor executate.
- 10.2. Pentru operatiunile curente Prestatorul va instrui persoanele autorizate ale Beneficiarului, in vederea utilizarii corecte si eficiente a bazelor de date. La schimbarea personalului (demisie, demitere, pensionare etc.) Beneficiarul trebuie sa se asigure ca au fost predate bazele de date complete si a fost instruit noul utilizator.
- 10.3. Prestatorul garanteaza pentru calitatea serviciilor efectuate, eventualele remedieri efectuandu-se la sediul Beneficiarului.
- 10.4. Beneficiarul poate verifica pe parcursul executarii contractului modul in care Prestatorul indeplineste clauzele convenite prin prezentul contract.
- 10.5. Eventualele pierderi de date datorate: manipularii gresite a echipamentelor hardware, utilizarii defectuoase a aplicatiilor, caderilor hardware sau din orice alta cauza nelegata de Prestator, cad in raspunderea exclusiva a Beneficiarului, care de comun acord cu Prestatorul va lua toate masurile pentru a preintampina aparitia acestora sau, dupa caz, recuperarea partiala sau totala a datelor.
- 10.6. Beneficiarul raspunde de buna utilizare a produselor software aflate in exploatarea sa in conformitate cu instructiunile de utilizare si va lua toate masurile pentru a limita pagubele care ar proveni din cauza eventualelor vicii ascunse.

#### **11. *Incepere, finalizare, intarzieri, sistare***

- 11.1. Executarea contractului incepe dupa semnarea acestuia.
- 11.2. Cererile de schimbare a celor stabilite prin obiectul contractului sau solicitarile de servicii sau lucrari suplimentare prezentate de Beneficiar prin note de comanda, vor fi analizate de Prestator si, in caz de acceptare, vor fi tratate ca lucrari noi pentru care se vor intocmi acte aditionale sau contracte noi.
- 11.3. Partile se obliga sa pastreze confidentialitatea datelor, informatiilor si documentelor pe care le vor detine ca urmare a executarii clauzelor prezentului contract.
- 11.4. Orice intarziere in indeplinirea contractului va fi stabilita de comun acord intre Beneficiar si Prestator.
- 11.5. Contractul inceteaza neconditionat in termen de 30 (treizeci) de zile de la cererea preaviz a oricareia dintre parti. Rezilierea nu va avea nici un efect asupra obligatiilor deja scadente intre parti.
- 11.6. Orice eventuale intelegeri anterioare intre parti privitoare la obiectul contractului, mentionat la punctul 4, se anuleaza la intrarea in vigoare a prezentului contract.

#### **12. *Amendamente***

- 12.1. Partile pot modifica de comun acord clauzele contractuale, pe durata indeplinirii contractului, prin act aditional, care reprezinta acordul de vointa al partilor.

#### **13. *Forta majora***

- 13.1. Forta majora este constatata de o autoritate competenta.
- 13.2. Forta majora exonereaza partile contractante de indeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul contract, pe toata perioada in care aceasta actioneaza.
- 13.3. Indeplinirea contractului va fi suspendata in perioada de actiune a fortei majore, dar fara a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor pana la aparitia acesteia.
- 13.4. Partea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica celeilalte parti, imediat si in mod complet, producerea acesteia si sa ia orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor.

13.5. Daca forta majora actioneaza sau se estimeaza ca va actiona o perioada mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a prezentului contract, fara ca vreuna din parti sa poata pretinda celeilalte daune-interese.

13.6. Neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a obligatiilor ce revin partilor, datorata fortei majore dovedite in conditiile legii, exonereaza de raspundere partea implicata.

#### 14. *Solutionarea litigiilor*

14.1. Beneficiarul si Prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe, orice neintelegere sau disputa care se poate ivi intre ei in cadrul sau in legatura cu indeplinirea contractului.

14.2. Daca, dupa 15 de zile de la inceperea acestor tratative neoficiale, Beneficiarul si Prestatorul nu reusesc sa rezolve in mod amiabil o divergenta contractuala, fiecare poate solicita ca disputa sa se solutioneze de catre instantele judecatoresti din Romania.

#### 15. *Limba care guverneaza contractul*

15.1. Limba care guverneaza contractul este limba romana.

#### 16. *Comunicari*

16.1. Orice comunicare intre parti, referitoare la indeplinirea prezentului contract, trebuie sa fie transmisa in scris.

16.2. Orice document scris trebuie inregistrat atat in momentul transmiterii cat si in momentul primirii.

16.3. Informarile dintre parti privind diverse aspecte care tin de buna desfasurare a prezentului contract se pot face si prin telefon, fax sau e-mail.

#### 17. *Legea aplicabila contractului*

17.1. Prezentul contract se supune si va fi interpretat in conformitate cu legislatia in vigoare care stipuleaza modul de atribuire a contractelor de achizitie publica.

Partile au inteles sa incheie azi 01.03.2019 prezentul contract in doua exemplare, cate unul pentru Prestator si pentru Beneficiar. Actele aditionale si Anexele la contract se vor incheia in acelasi numar de exemplare ca si contractul.

#### BENEFICIAR

##### DIRECTIA ASISTENTA SOCIALA A MUNICIPIULUI BACAU

Director,  
Diaconu Carmen Mihaela



Sef serviciu financiar, contabilitate, buget,  
Mazilu Lorena

*Mazilu Lorena*

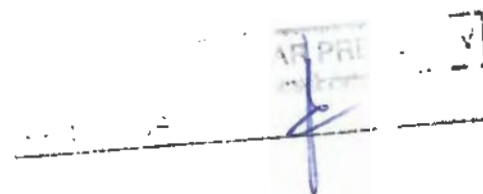
Juridic,  
Axente Iulian

*Axente Iulian*

#### PRESTATOR

##### GRUP SOFT S.R.L.

Director,  
Cuculescu Nicolae





ANEXA Nr. 1

**Beneficiar: DIRECTIA ASISTENTA SOCIALA A MUNICIPIULUI BACAU**

PRESTATORUL acorda asistenta tehnica BENEFICIARULUI in scopul mentinerii aplicatiilor informatice in permanenta stare de functionare, prestand urmatoarele servicii:

- Instruire privind: utilizarea aplicatiilor, configurarea acestora, culegerea datelor si salvarea periodica a bazelor de date pe alti suportii magnetici;
- Asistenta tehnica pentru depanarea defectelor soft si diagnosticare prin proceduri software a defectelor de tip hardware ce pot aparea in exploatarea sistemelor informatice implementate de Prestator; (Beneficiarul trebuie sa respecte toate conditiile de licentiere pentru soft-urile utilizate);
- Asistenta tehnica pentru reconfigurarea sistemului informatic si a perifericelor utilizate, atunci cand aplicatiile informatice livrate de Prestator nu functioneaza in parametri optimi;
- Analiza privind implementarea, exploatarea sau dezvoltarea aplicatiilor furnizate de Prestator;
- Consultanta privind structurarea bazelor de date in functie de situatiile neprevazute aparute in exploatarea aplicatiilor;
- Servicii suport pentru produse software aplicativ – reinstalare kit-uri aplicatii, asistenta tehnica - aceste servicii sunt specifice pentru produsele software livrate de Prestator;

Abonamentul lunar, pentru toate aceste servicii, pentru fiecare calculator aflat sub incidenta contractului la care face referire prezenta anexa si pentru aplicatiile software livrate de Prestator, este conform tabelului de mai jos :

Nr. Crt	ECHIPAMENT DE CALCUL - CONFIGURATIE MINIM RECOMANDATA -	Buc	COMPARTIMENT	VALOARE EURO
1	Procesor Intel 2 GHz, 1 GB RAM, HDD 200 GB	1	Contabilitate – server	50
2	Procesor Intel 2 GHz, 1 GB RAM, HDD 200 GB	1	Contabilitate	35
3	Procesor Intel 2 GHz, 1 GB RAM, HDD 200 GB	1	Salarii	45
TOTAL				130

Tarifele sunt valabile incepand cu data de 01.03.2019

Tarifele sunt exprimate in Euro si nu contin TVA. Valoarea facturata va fi calculata conform formulei: (Valoare euro)\*(Cursul valutar BNR la data facturarii).

Pentru serviciile contractate cu abonament lunar, Prestatorul efectueaza interventiile necesare on-line prin Compartimentul de Consultanta si Suport Tehnic, telefonic sau prin deplasari la sediul Beneficiarului, din proprie initiativa si / sau la sesizare, dupa caz.

La intrarea in vigoare a prezentei anexe, eventualele intelegeri anterioare intre parti privitoare la prestari servicii software se anuleaza.

Data: 01.03.2019

**BENEFICIAR**  
**DIRECTIA ASISTENTA SOCIALA A**  
**MUNICIPIULUI BACAU**

Director,  
Diaconu Carmen Diaconu

Sef serviciu financiar contabilitate buget,  
Mazilu Lorena

Juridic,  
Axente Iulian

**PRESTATOR**  
**GRUP SOFT S.R.L.**

Director,  
Cuculescu Nicolae

